

# Twój Sylwester

Organizatorem pobytu wypoczynkowego w górach „Sylwester w górach” jest 2Point Piotr Jeziorski z siedzibą na ulicy Traugutta 129 w Szczecinie. NIP 6661859828

## §1 ZASADY OGÓLNE:

1. Zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem następuje poprzez wpłacenie zaliczki na numer konta organizatora, podany w mailu potwierdzającym rezerwację.

1.1. Uczestnikiem imprezy jest osoba, której dane podane są w Formularzu ZGŁOSZENIOWYM. Uczestnik wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie.

1.2. W przypadku sprzedania wszystkich miejsc na daną imprezę, Organizator przyjmuje dalsze zgłoszenia zainteresowanych Uczestników na listę rezerwową. Udział w imprezie osób z listy rezerwowej może nastąpić jedynie w przypadku zwolnienia się miejsc na liście zasadniczej.

1.3. Jeżeli uczestnik w ustalonym terminie nie dokona wpłat należności za imprezę lub nie dostarczy Organizatorowi wymaganych dokumentów w podanym w umowie terminie, Organizator może wyznaczyć uczestnikowi odpowiedni dodatkowy termin z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. W przypadku zmiany nazwiska, adresu, wymiany paszportu itp. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora.

1.4. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi programem i zaakceptowanymi przez uczestnika poprzez wysłanie Formularza Zgłoszenia i wpłacenie zaliczki.

## §2 WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Po wysłaniu Formularza Zgłoszenia, w terminie 3 dni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia rezerwacji, uczestnik imprezy wpłaci na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 300 pln/ osoba.

2. Pozostała cena imprezy, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez uczestnika imprezy przelewem nie później niż do 15.12.2017 na konto organizatora lub, w przypadku wybranych ośrodków (informacja na [www.twojsylwester.eu](http://www.twojsylwester.eu) na stronie rezerwacji danego ośrodka) gotówką w pierwszym dniu kwaterowania, przed pobraniem kluczy do pokoi, wejściówek, oraz programu imprezy.

3. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora całą cenę imprezy.

5. Wpłaty dokonuje się na ustalony rachunek bankowy Organizatora, który uczestnik otrzymuje drogą mailową z potwierdzeniem rezerwacji.

6. W przypadku rezerwacji pobytu dla grupy za dokonanie wpłat odpowiedzialny jest Uczestnik którego dane są przesłane w Formularzu Zgłoszenia.

## §3 OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA:

1. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty potwierdzające jego tożsamość oraz dowód wpłaty należności za imprezę.

2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i zwyczajów obowiązujących w Polsce jak i do przestrzegania wewnętrznego regulaminu zamieszkiwanego przez niego ośrodka.

3. W czasie trwania imprezy Uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek organizatora oraz właściciela zamieszkiwanego ośrodka

4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub braków w pokojach rezerwowanych przez Uczestnika, Uczestnik jest zobowiązany zgłosić ten fakt niezwłocznie po zakwaterowaniu się, właścicielowi ośrodka bądź Organizatorowi aby uwolnić się od odpowiedzialności za ich spowodowanie.

5. Uczestnik odpowiada za wszelkie zniszczenia i szkody spowodowane jego działaniem zarówno w ośrodku jak i na terenie imprez dodatkowych będących częścią programu.

6. Uczestnik odpowiada za stan rezerwowanych przez niego pokoi.

# Twój Sylwester

7. Organizator zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy na warunkach rezygnacji z winy Uczestnika,

jeżeli jej Uczestnik w trakcie trwania imprezy podejmuje zawinione działania pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających i tym samym utrudnia jej realizację. Wszelkie wyniki z powyższego powodu dodatkowe, udokumentowane, koszty ponosi Uczestnik lub jego ustawowy przedstawiciel.

8. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć z jego wizerunkiem, wykonanych przez Organizatora podczas imprez do celów reklamowych i promocji imprezy.

## §4 REZYGNACJA Z IMPREZY:

1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga złożenia przez Uczestnika do Organizatora oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej.

2. Rezygnacja z udziału w imprezie oznacza odstąpienie od umowy.

3. W przypadku, gdy rezygnacja Uczestnika z imprezy następuje z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, obciąża on Uczestnika opłatą związaną z rzeczywistymi stratami, kosztami i nakładami związanymi z przygotowaniem imprezy, jakie poniesie w związku z rezygnacją. Organizator wówczas zwróci wpłaconą na poczet ceny imprezy kwotę pomniejszoną o kwotę równoważącą straty, koszty i nakłady związane z przygotowaniem imprezy, jakie poniesie w związku z rezygnacją Uczestnika. Opłata ta jest każdorazowo indywidualnie wyliczana, a wynosi w praktyce zazwyczaj ok.:

a) 0zł - jeśli rezygnacja nastąpiła maksymalnie do 14 dni od rezerwacji nie później jednak niż do 28.11.2017

b) 300zł x ilość zgłoszonych osób, w przypadku rezygnacji powyżej 14 dni od dokonania rezerwacji, nie później jednak niż do 28.11.2017

4. W przypadku dokonania rezygnacji po 28.11.2017 uznaje się rezerwację za kompletną co obliguje uczestnika do uiszczenia pełnych kosztów.

## §5 REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora.

2. Reklamacja dotycząca wadliwego wykonania umowy zawierająca wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania powinna być zgłoszona w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 7 dni od zakończenia imprezy.

3. Organizator w sposób rzetelny przedstawia na stronie [www.twojsylwester.eu](http://www.twojsylwester.eu) program oraz ofertę ośrodków. Przedstawione zdjęcia pochodzą z imprez organizowanych przez Organizatora. Zdjęcia ośrodków i opisy w sposób realistyczny przedstawiają Uczestnikowi standard wybranego przez niego obiektu.

4. Organizator może zmienić program poprzez zmianę dnia i godziny wybranej.

5. Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: - działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć - siłą wyższą.

6. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć.

c) siłą wyższą.

7. W przypadku szkód powstałych ze względu na nieprawidłowe zachowanie Uczestnika, uczestnik zobowiązuje się do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich, które czują się jego zachowaniem pokrzywdzone. Organizator nie odpowiada za indywidualne zachowania Uczestników.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

[www.twojsylwester.eu](http://www.twojsylwester.eu)

2Point Piotr Jeziorski

Traugutta 129 71-300 Szczecin NIP 6661859828

mail: [info@twojsylwester.eu](mailto:info@twojsylwester.eu)

[www.twojsylwester.eu](http://www.twojsylwester.eu)